

ИТ-решения для страховых компаний

Аннотация. Автор исследует рынок прикладных компьютерных программ автоматизации страховой деятельности. На рынке ИТ-решений автоматизации страхового бизнеса наблюдаются положительные тенденции. Они обусловлены требованиями регулятора по ОСАГО, а также процессами распространения веб-технологий. В статье представлены основные страховые программные продукты (ПП) российского рынка: «Ортикон: ОСАГО», «1С: ОСАГО», «АДС: Управление центром страхования 8», «ПолисОфис: ОСАГО», «Ринти: ОСАГО 2.0», «1С: Управление страховой компанией», «Парус-Страхование», «Континент: Страхование», «1С: Страховая бухгалтерия», Diasoft Insurance Finance, Diasoft FA# Insurance, «Форес: Страхование». Для наглядности автор разделил исследуемые программные продукты на три группы: автоматизация ОСАГО, бухгалтерский учет страховой компании и комплексные ПП.

Ключевые слова: автоматизация деятельности; прикладные программы; страховая деятельность; программные продукты; автоматизированные информационные системы; управленческое решение.

Abstract. The article is devoted to an overview of application software programs, the effect of which is focused on the automation of insurance business-processes. The market of IT solutions for automation of insurance business has positive development trends. The main reasons for active informatization of insurance activity are the regulatory requirements for insurance, as well as the processes of distribution of web technologies. Considered major insurance software offered in market: «Orticon: OSAGO», «1C: OSAGO», «ADS: Insurance company management 8», «PolisOffice: OSAGO», «Rinti: OSAGO», «1C: Insurance company management», «Parus-Insurance», «Continent: Insurance», «1C: insurance accounting», «Diasoft Insurance Finance», «Diasoft FA# Insurance», «Fores: Insurance».

Keywords: automation of business; application software programs; insurance; automated information data system; management decision.



Дмитриева Ю.Ю.,

студентка

Финансового университета

✉ sophiebender94@gmail.com

В условиях глобализации и интеграции, чтобы выиграть в конкурентной борьбе, необходимо совершенствовать бизнес-процессы. Применение автоматизированных информационных систем значительно упрощает процесс ведения бизнеса за счет возможности обработки и анализа больших объемов данных и выбора на основании анализа такого варианта управленческого решения, которое принесет наибольшую выгоду для собственников бизнеса.

Если взять страховые компании, то наибольших успехов достигают те из них, деятельность которых должным образом организована, стандартизована и автоматизирована. Наличие надежной ИТ-системы поддерживает стабильное функционирование страховой компании.

На рынке ИТ-решений для страховщиков наиболее востребованными являются приложения, которые автоматизируют работу с договорами, процессы получения аналитических данных, андеррайтинг [1].

Современные автоматизированные информационные системы охватывают все направления деятельности страховой компании. Они предоставляют возможность перестроить соответствующие бизнес-процессы в случае изменений требований рынка, норм законодательства или требований регулятора. Использование подоб-

Научный руководитель: **Мамонтова Е.А.**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Прикладная информатика».

ных информационных технологий позволяет страховой компании повышать конкурентоспособность. Именно по этой причине автоматизация деятельности страховщиков – весьма перспективное направление развития отрасли информационных технологий (ИТ) для финансовой сферы, особенно учитывая тот факт, что пока на российском рынке не так много программных продуктов, подходящих именно для этого вида деятельности. Отчасти это объясняется тем, что не все страховые компании готовы вкладывать свои средства в подобные программы.

Сегодня те, кто использует программные средства автоматизации страхового бизнеса, отдают предпочтение программам, которые могут быть интегрированы с другими информационными продуктами [2].

Информационные системы, используемые в страховых организациях, условно можно разделить на системы, которые работают с фронт-, мидл- и бэк-офисами. Дополнительно с ними используются сервисы, в состав которых входят веб-порталы, поддержка пользователей, IP-телефония и прочее. Фронт-офисные системы используются для организации прямых продаж, поддержки партнерских и банковских продаж на основе единого реестра клиентов [2].

Пример системы, работающей с фронт-офисом, – *Resolute Insurance* (разработка компании «Авинфорс»). Система позиционируется создателями как простая и гибкая, основное предназначение которой – автоматизация страховых продаж. С помощью данного приложения обеспечиваются расчеты премий, оформление страховых полисов, формирование базы клиентов, внесение изменений в договора, формирование статистики продаж и т.п. Страховые продукты, с которыми работает система, представлены страхованием ответственности, имущественным страхованием, личным страхованием и страхованием жизни. При этом, как утверждают разработчики компании «Авинфорс», функциональность системы соответствует уровню западных производителей программных продуктов [3].

Так как большинство программных продуктов ориентированы на какую-то определенную сферу страхового бизнеса, разделим исследуемые программные продукты на три группы: автоматизация ОСАГО, бухгалтерский учет страховой компании, комплексные ПП.

В первой группе рассмотрим программы, созданные компаниями ООО «Ортикон Групп», «1С», ООО «АДС-софт», ООО «ЛОИС», ЗАО «Интернет-ресурсы».

«Ортикон: ОСАГО» специализируется на ведении страховых полисов ОСАГО, получении аналитической отчетности по страховым полисам, страхователям, транспортным средствам, срокам страхования и т.д. [4].

Модуль «1С: ОСАГО» автоматизирует продажу страховых продуктов, управление портфелем договоров прямого страхования и сострахования, портфелем договоров входящего и исходящего перестрахования, урегулирование убытков [5].

Следующая программа – «АДС: Управление центром страхования 8», является комплексной, т.е. автоматизирует все основные процессы страховой деятельности, включая ОСАГО [6].

«ПолисОфис: ОСАГО» – система типа b²b, автоматизирующая многие виды страхования. С ее помощью можно автоматически рассчитать стоимость договора страхования, суммы доплаты/возврата при заключении дополнительного соглашения, оформить, распечатать договор страхования/полис, пролонгировать договора страхования и многое другое [7].

Последняя программа из рассмотренных в этой группе – «Ринти: ОСАГО 2.0». Она вносит данные о договорах ОСАГО, переформирует их, продляет и расторгает, регистрирует страховые события, собирает информацию о страховых событиях и т.д. [8].

В большинстве своем все программные продукты, представленные в данной группе, совместимы с продуктами на основе «1С» (за исключением «Ринти»). Стоит отметить, что данный программный продукт не обновлялся с момента создания, поэтому не исключено, что он устарел по сравнению с остальными продуктами.

Требования к техническому обеспечению на сайтах разработчиков представлены только у двух программ: «АДС: Управление центром страхования 8» и «Ринти: ОСАГО 2.0».

Стоимость программного продукта – один из немаловажных факторов, который также влияет на принятие решения о покупке. Но не на все программы на сайтах разработчиков представлены цены. На некоторые программные продук-

ты стоимость можно узнать, только оставив заявку на сайте, позвонив по контактному телефону, либо через отправку письма на электронную почту, что не совсем удобно. Поэтому на *рис. 1* представлены цены только на три из пяти представленных программных продуктов.

В первой группе программных продуктов автоматизации ОСАГО выделяются «АДС: Управление центром страхования 8» и «1С: ОСАГО», в том числе по количеству положительных отзывов. При этом программа «АДС» намного дешевле «1С», плюс ко всему она комплексная.

Следующая группа страховых программных продуктов составлена по признаку автоматизации бухгалтерского учета.

К этой группе мы отнесли программу «АДС: Управление центром страхования 8», свойства которой описаны выше, и еще одну разработку фирмы «1С» для автоматизации ведения бухгалтерского учета – «1С: Страховая бухгалтерия». Спектр действия этого программного продукта – автоматизация бухгалтерского и налогового учета, включая подготовку обязательной, т.е. регламентированной отчетности [5].

Еще один программный продукт представлен компанией «Диасофт» – *Diasoft Insurance Finance*. Данный продукт разработан для ведения бухгалтерского учета по новому единому плану счетов, он также позволяет формировать бухгалтерскую (финансовую), налоговую и иную обязательную отчетность. Все технологии, а также методы учета и формы финансовой отчетности, используемые данным продуктом, полностью соответствуют требованиям ЦБ РФ, отраженным в проектах отраслевых стандартов [9].

Кроме программы «АДС», все остальные программы подойдут и для среднего бизнеса.

На *рис. 2* представлена стоимость программных продуктов данной группы (кроме *Diasoft* – информацию о стоимости можно узнать, только позвонив по контактному телефону).

В данной группе все отзывы на продукты были положительными. Однако ни один из разработчиков не предоставляет ни информации по обеспечению безопасности, ни демоверсию в свободном доступе.

Критерий наличия демоверсии на сайте разработчика можно рассматривать в общей совокупности исследуемых программных продуктов (имеется в виду возможность скачивания демоверсии без предварительной регистрации или заполнения анкеты). Как можно увидеть из диаграммы (*рис. 3*), только у 40% рассмотренных программ есть в наличии демоверсия, которую можно скачать в свободном доступе.

Третья группа программных продуктов отобрана по признаку комплексности. В данной группе программы компаний «1С», ООО «АДС-софт», корпорации «ПАРУС», «Континент».

Комплексные программы содержат очень широкий набор решаемых задач. Однако нужно понимать, что нельзя охватить все процессы, имея в наличии только одну информационную систему. Страховая компания, которая только появилась на рынке, может успешно функционировать, используя при этом только один комплексный продукт. Для организаций, которые работают уже длительный период времени, такой вариант автоматизации может не подойти.

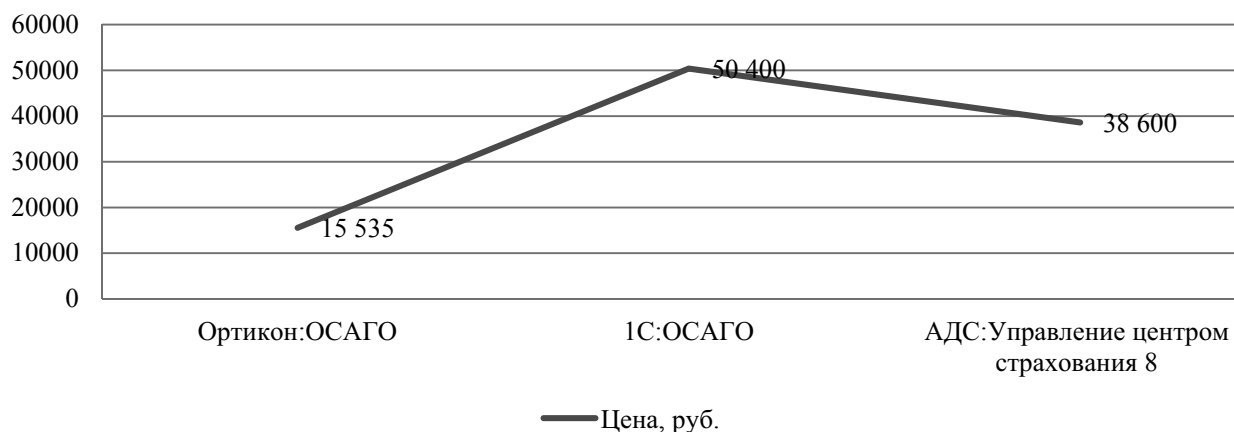


Рис. 1. Цены на программные продукты страхования

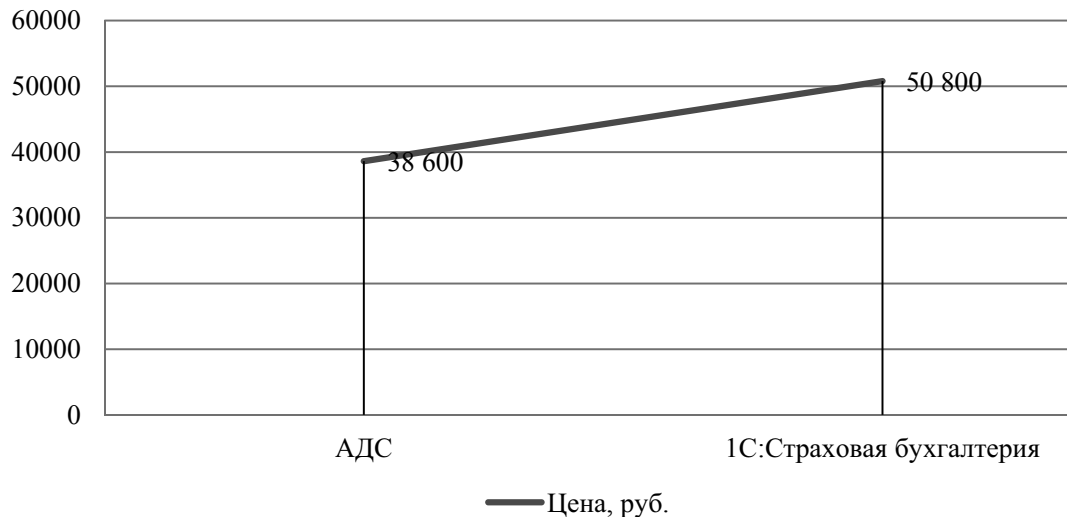


Рис. 2. Стоимость программ автоматизации бухгалтерского учета страховых компаний

В большинстве своем универсальные программы построены по модульному принципу, поэтому целиком продукт можно не использовать [2]. В качестве примера стоит привести «1С: ОСАГО», который является модулем для комплексной программы «1С: Предприятие 8.0. Управление страховой компанией».

Программный продукт «АДС: Управление центром страхования 8» уже был представлен в составе первой группы. В набор решаемых с его помощью задач входят телемаркетинг, заполнение анкеты и заявки на страхование, учет договоров страхования и бланков строгой отчетности, автоматизация действий по ОСАГО, учет комиссии, расчеты со страхователями, предоставление возможности заключать договора с электронной подписью, осуществление смс-рассылок, работа почтового клиента и прочее [6].

«1С: Управление страховой компанией» – также комплексная программа. Она обеспечивает комплексную автоматизацию управления бизнес-процессами страховых компаний, позволяя автоматизировать основные сферы управленческого и регламентированного учетов [5].

«Парус-страхование» – одна из наиболее популярных комплексных программ. В ее составе такие основные модули, как управление финансами организации, страхование имущества, страхование ответственности, перестрахование, анализ результатов, отчетность и др. Все модули позволяют проводить комплексную автоматизацию бизнес-процессов страховой компании-пользователя [10].

Следующая программа – *Diasoft FA# Insurance*. Данное ИТ-решение помогает в управлении рисками, контроле за мошенничеством, реализа-

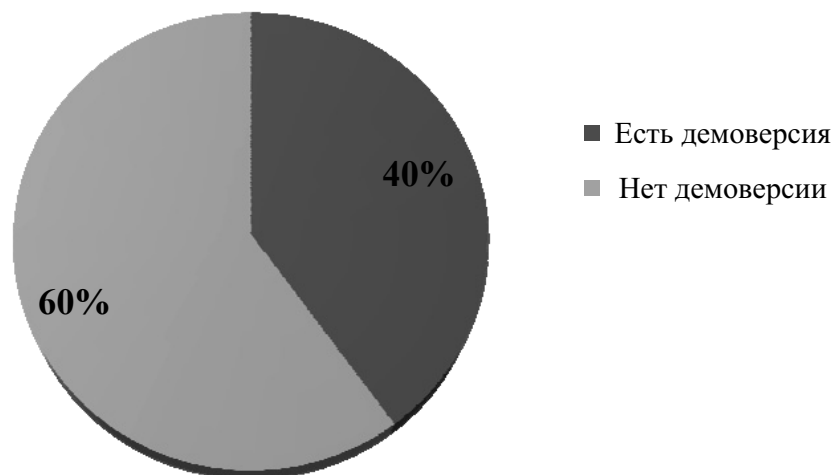


Рис. 3. Наличие демоверсии в свободном доступе

ции основных мероприятий бэк-офиса. Мидл-офис данной программы имеет в своем составе функциональные модули (например, *Diasoft FA# Insurance*, Резервы). Модули мидл-офиса способны поддерживать бизнес, обеспечивать стабильное финансовое состояние. Кроме того, программа может взаимодействовать с другими приложениями компании, бэк-офис поддерживает работу со страховыми продуктами, и также состоит из нескольких компонентов: управление договорами, учет убытков, взаиморасчеты, перестрахование, сострахование [9].

Компания «Форес» предлагает свою страховую программу для автоматизации – «Форес: Страхование». Она совместима с 1С и работает на платформе продукта «1С: Предприятие». Программа ориентирована на небольшие страховые организации или филиалы. Она позволяет вести учет по страхователям, договорам, текущим операциям, отследить движения бланков строгой отчетности и пр. С демоверсией данного продукта можно ознакомиться, заполнив заявку на сайте, подъехав в офис разработчика, либо вызвать специалиста [11].

Последняя программа в этой группе – «Континент: Страхование 8 КОРП». Так же как и у предыдущих программных продуктов, спектр ее функциональных возможностей обширен и разнообразен. С помощью «Континент: Страхование 8 КОРП» возможна автоматизация действий с договорами страхования (заключение, продление, переоформление), работа с ОСАГО, ДМС, сострахованием, бланками строгой отчетности, перестрахованием, расчет резервов, учет финансовых вложений, формирование отчетности [12].

Если так же как и в первой группе программ рассматривать наличие на сайте разработчика требований к техническому обеспечению, то оно имеется только у одной компании – «АДС-софт». Доступное руководство пользователя найдено было лишь у двух программ: «Континент» и «АДС».

Цена в данной группе очень сильно варьируется. На *рис. 4* представлены сведения о стоимости программных продуктов этой группы (в отличие от предыдущей совокупности, цена на комплексные программы есть на сайтах у всех разработчиков).

В данной группе преимущественно все программные продукты имеют положительные отзывы.

Подводя итог, можно сделать следующие выводы.

На сегодняшний день страховые программные продукты дают преимущество действующим страховым компаниям. С помощью средств автоматизации на выполнение большинства операций уходит намного меньше времени, уменьшается вероятность ошибок. Страховые компании работают с большими объемами данных, ведь их клиентами является большинство граждан РФ хотя бы в силу того, что на территории России действует система обязательного страхования, и чтобы работа по анализу и обработке этих данных выполнялась более эффективно и результативно, также необходимо наличие подобных программных продуктов.

На что следует обращать внимание при выборе программного продукта страхования? Очевидно, на цену, отзывы пользователей, наличие демоверсии, совместимость с другими прикладными программами. Однако не на все программные продукты производители указывают цену. Чтобы узнать ее, нужно звонить по контактному телефону, что не всегда удобно и не повышает доверия к таким программным продуктам и их производителям.

Почти у всех программных продуктов есть демоверсии и руководство пользователя. Однако у большинства свободно скачать их с официального сайта разработчика невозможно. Кроме того, на этих сайтах зачастую нет информации об обеспечении безопасности, хотя на сегодняшний день это один из важных критериев. Следует отметить, что в основном все программы совместимы с продуктами «1С».

На основании отзывов и упоминаний на сайтах в сфере страхового бизнеса наиболее популярны сегодня именно комплексные программы, такие как «Парус-страхование», «1С: Управление страховой компанией» и «АДС: Управление центром страхования 8».

Тенденции развития рынка ИТ-решений для страхового бизнеса, безусловно, положительные. Основными причинами активной информатизации страховой деятельности выступили требования регулятора по ОСАГО (например, ввод электронного полиса, постепенный переход к МСФО), а также процессы распространения веб-технологий. Хотя по-прежнему многие страховые компании не готовы полностью автоматизиро-

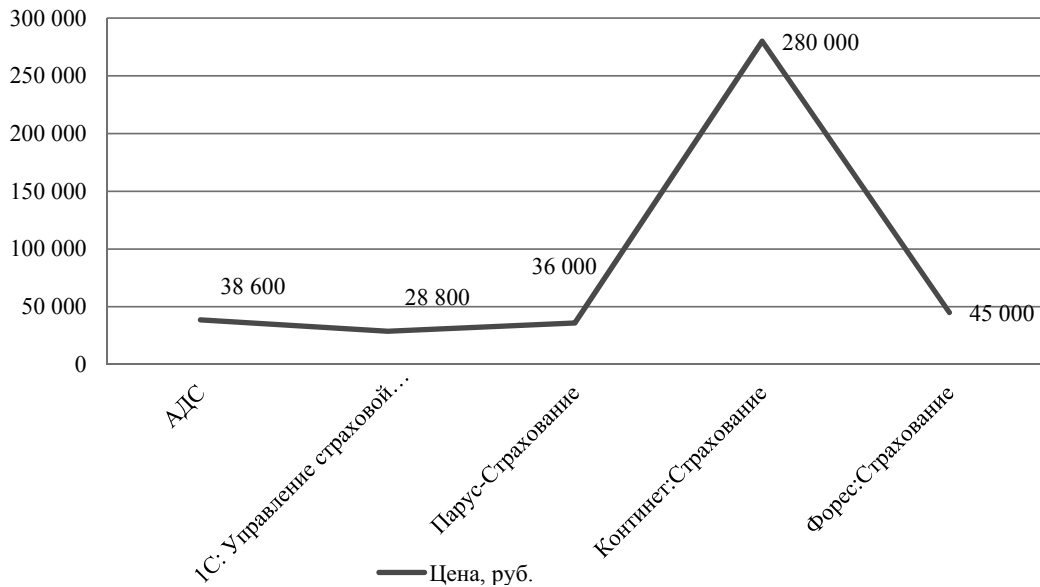


Рис. 4. Стоимость программ комплексной автоматизации бизнес-процессов страховой компании

вать свою деятельность. В среднем одна страховая компания тратит 1,1% средств, полученных от страховых премий, на развитие ИТ. С большой долей вероятности это значение сохранится и в следующем периоде [13].

В последнее время активно развивается онлайн-страхование. Хотя его доля и составляет всего 1%, темпы роста превышают классическое страхование: увеличение более чем на 20% в 2014 г., что почти в 2 раза быстрее роста рынка, и 21% в 2015 г. [14].

Основная проблема страховой отрасли – интеграция ИТ-решений. Однако в первую очередь следует выполнять требования регуляторов, на что и идут расходы ИТ-бюджета, а проблема интеграции отправляется на второй план. При этом в сравнении с банковской отраслью страховые компании намного меньше используют ИТ-технологии [13]. Отчасти это можно объяснить тем, что выбор средств автоматизации страхового бизнеса на рынке ИТ-технологий сравнительно невелик.

Литература

1. Тихий А. Для страховых компаний актуальны системы управления эффективной агентской сетью. [Электронный ресурс] URL: <http://www.cnews.ru/reviews/free/banks2008/int/sap/> (дата обращения: 21.11.15).
2. Лосев С. В каких ИТ нуждаются страховщики? [Электронный ресурс] URL: http://www.cnews.ru/articles/v_kakih_it_nuzhdayutsya_strahovshchiki/ (дата обращения: 21.11.15).
3. Сайт «Авинфорс» [Электронный ресурс] URL: <http://www.avinfors.ru/> (дата обращения: 21.11.15).
4. Сайт «Ортикон» [Электронный ресурс] URL: <http://www.orticongroup.ru> (дата обращения: 21.11.15).
5. Сайт «1С» [Электронный ресурс] URL: <http://solutions.1c.ru/> (дата обращения: 21.11.15).
6. Сайт «ADS-SOFT» [Электронный ресурс] URL: <http://www.ads-soft.ru/> (дата обращения: 21.11.15).
7. Сайт «ПолисОфис» [Электронный ресурс] URL: <http://www.polisofis.ru> (дата обращения: 21.11.15).
8. Сайт «Ринти» [Электронный ресурс] URL: <http://www.rinti.ru> (дата обращения: 21.11.15).
9. Сайт «Диасофт» [Электронный ресурс] URL: <http://www.diasoft.ru/> (дата обращения: 21.11.15).
10. Сайт «Парус» [Электронный ресурс] URL: <http://www.parus.com> (дата обращения: 21.11.15).
11. Сайт «Форес» [Электронный ресурс] URL: <http://www.fores1c.ru/> (дата обращения: 21.11.15).
12. Сайт «Континет» [Электронный ресурс] URL: <http://www.spb1c.ru/> (дата обращения: 21.11.15).
13. Холина В. Технологии в страховании: преобладают бумага и шариковая ручка. [Электронный ресурс] URL: http://www.cnews.ru/reviews/banks2015/articles/tehnologii_v_strahovanii_preobladayut_bumaga_i_sharikovaya_ruchka/ (дата обращения: 21.11.15).
14. BFM.ru. Как ИТ-технологии изменили страховой рынок России. [Электронный ресурс] URL: http://romir.ru/press/2511_25.11.2015/ (дата обращения: 21.11.15).