

УДК 658.3(075.8)

# КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ СОЗДАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМАНДЫ

**Шпак С.В.,**

студентка, Финансовый университет, Москва, Россия  
Relativity88@mail.ru

**Аннотация.** Изменчивый мир обязывает общество либо подчиняться изменениям себе, либо изменяться под их влиянием. Одним из таких способов изменения внутри организации является критическое мышление. Применение данного инструмента может обеспечить не только своевременное устранение каких-либо возникающих проблем, но и найти новый способ решить задачи. В России критическое мышление не занимает такого высокого положения в списках лучших качеств работника, как, например, в США. Это дает возможность говорить о рациональности внедрения подобного инструмента в организации на территории России.

**Ключевые слова:** критическое мышление; управление; персонал; команда; навык.

## CRITICAL THINKING AS A TOOL FOR CREATING A PROFESSIONAL TEAM

**Shpak S.V.,**

student, Financial University, Moscow, Russia  
Relativity88@mail.ru

**Abstract.** The changing world obliges the company to either make changes yourself, enjoy change under their influence. One way to change within the organization is critical thinking. The use of this tool can provide not only timely elimination of any arising problems, but also to find a new way to solve problems. In Russia, the critical thinking doesn't occupy such a high position in lists of the best qualities of the employee, as, for example, in the United States. This gives you the opportunity to talk about the rationality of the implementation of this tool in organizations on the territory of Russia.

**Keywords:** critical thinking; management; staff; team; skill.

Уже с 2009 г., по данным рекрутингового сайта Indeed.com, работодатели стали вдвое чаще требовать от сотрудников критического мышления [1]. А в 2015 г. на Всемирном экономическом форуме в Давосе назван список самых нужных умений, которые будут необходимы через 5 лет. На втором месте стоит критическое мышление, которое понимают скорее как способ решения проблем и устранения ошибок, нежели чем общепринятое понятие критического мышления. Всегда говорили, что «критическое мышление – система суждений, которая используется для анализа вещей и событий с формулированием обоснованных выводов и позволяет выносить обоснованные оценки, интерпретации, а также корректно применять полученные результаты к ситуациям и проблемам». Такая система

---

Научный руководитель: **Симонова М.М.**, кандидат социологических наук, доцент кафедры управления персоналом и психологии.

суждений способна принести выгоду пользователю в том случае, если его внешняя среда особенно изменчива.

Мы говорим о том, что если участник команды является свидетелем изменений в установленной системе, критическое мышление оказывает влияние на объективную оценку происходящего и помогает делать обоснованные выводы. В современной России, как и во многих других странах, изменчивость систем имеет циклический характер. Именно это обуславливает возрастание интереса к наличию такой уникальной на сегодняшний день способности, как критическое мышление. В связи с этим главная цель данной статьи – обосновать необходимость обладания качеством критического мышления у потенциального работника как участника профессиональной команды.

Вопрос формирования команды требует тщательного изучения личных и профессиональных качеств ее участников. В США еще 10 лет назад представители администрации, науки и бизнеса разработали программу “Future of Education” («Будущее образования»), в которой критическое мышление было поставлено на одно из первых мест как условие национального благосостояния и безопасности [2]. В России же только недавно критическое мышление стало развиваться как нечто большее, чем «кружок по увлечениям». Все это влияет на то, что необходимо ждать от потенциального участника команды и можно ли рассчитывать на его профессионализм.

Как было отмечено ранее, в условиях изменчивости систем важно определить, обладает ли потенциальный участник критическим мышлением. Простой способ решить, обладает ли участник какой-либо организации критическим мышлением – поставить его в ту ситуацию, когда без критики и вопроса «А что было бы, если бы» не может решиться никакая задача. Дайана Халперн в своей книге «Психология критического мышления» предлагает для решения обыденный пример: «Предположим, вы один едете в машине ночью по длинному неосвещенному участку шоссе, по которому лишь изредка проносятся машины, и вдруг слышите знакомое «чап-чап» – звук, издаваемый совершенно спущенной шиной. Вы сворачиваете на обочину и начинаете малоприятную процеду-

ру замены колеса при свете одной лишь луны да редких вспышек фар. Аккуратно отвинтив крепежные гайки, вы кладете их в ящик для инструментов, стоящий рядом с машиной. Но тут мимо проносится какой-то лихач, задевает ящик и все гайки разлетаются по темной дороге за пределы вашей видимости. И вот вы сидите: в руках запасное колесо, другое, спущенное, прислонено к машине, крепежных гаек нет, кругом только ночная тьма и пустынное шоссе. В довершение всего начинает моросить холодный дождь. Как бы вы поступили?» [3].

После подобного рода задач у будущих членов команды будет возникать большое количество решений. Однако важно понимать, каков будет ответ человека с критическим мышлением. В качестве примера может послужить решение вышеприведенной ситуации: «снять по одной крепежной гайке с каждого из трех оставшихся колес и использовать их для крепления запасного колеса. Три гайки обеспечат достаточную надежность для того, чтобы добраться до автозаправки».

---

***В США еще 10 лет назад представители администрации, науки и бизнеса разработали программу “Future of Education” («Будущее образования»), в которой критическое мышление было поставлено на одно из первых мест как условие национального благосостояния и безопасности.***

---

Аналогичные задачи помогают участникам команды обратить внимание на то, что без адекватного понимания ситуации невозможен поиск оптимального решения. Тем более, когда речь идет о решении, связанном с многочисленными факторами его принятия. Такими факторами могут выступать информация, время и т.п., однако то самое решение, являющееся наилучшим среди оптимальных, достигается через ряд стадий критического мышления.

Возвращаясь к вопросу о необходимости обладания критическим мышлением, стоит от-

метить, что само мышление включает в себя три этапа: ознакомление, разработка и оценка. Разумеется, наиболее важная стадия всего процесса — это оценка потенциального решения. Однако не всегда решение может быть достигнуто. Суть критического мышления, помимо решения проблем и устранения ошибок, состоит в способности находить и принимать решение тогда, когда это кажется абсолютно невозможным. Для полного понимания в качестве примера можно привести знаменитый случай с Исааком Ньютоном, который долгое время не мог объяснить применение силы тяжести. Упавшее рядом с ним яблоко помогло найти решение поставленной задачи. Все это является примером четвертой стадии критического мышления — инкубации. Это ситуация, при которой человек может получить готовое решение, можно сказать, ничего не делая. Так, для каждого профессионала важно понимать, что даже если поиск решения затянулся, обращая задачу в нерешаемую, не нужно переставать думать об этом. Именно критическое мышление заставит человека вновь и вновь обращаться к вопросу, оставшемуся без ответа.

К чему же может привести обладание критическим мышлением у участников команды? Этот вопрос оставляет за собой возможность видоизменять роль критического мышления в целом. С одной стороны, критическое мышление позволит человеку как профессионалу искать, анализировать и принимать решения, являющиеся самыми оптимальными среди имеющихся. С другой же стороны — это возможность устранять проблемы, минимизировать их ущерб. И только профессионал, мышление которого отвечает всем критериям критического мышления (оценивающее суждение, гадательное предположение, взвешенное суждение, предпочтение, допущение, логическое формулирование выводов, построение гипотезы, предложение мнений с аргументами / без аргументов, формулирование суждений на основе критериев т.п.) способен сочетать в профессиональной деятельности обе стороны критического мышления. И вся эта совокупность приведет к тому, что участники команды составят единую систему, которая будет отвечать на любое изменение извне таким образом, что всякая проблема будет устранена наилучшим решением.

### Список источников

1. *Корн М.* Работодатели все чаще требуют от подчиненных критического мышления. URL: <http://www.vedomosti.ru/management/articles/2014/10/28/dumat-o-tom-chto-dumaesh> (дата обращения: 09.10.2017).
2. *Смирнов Ю.* Критическое мышление в бизнесе. URL: [http://ideas4future.info/2017/01/26/kriticheskoe-myshlenie\\_v\\_biznese/](http://ideas4future.info/2017/01/26/kriticheskoe-myshlenie_v_biznese/) (дата обращения: 07.10.2017).
3. *Халперн Д.* Психология критического мышления. 4-е изд. СПб.: ПИТЕР, 2000. 496 с.

## ИНФОРМБЮРО

### УПРАВЛЯТЬ ПЕРСОНАЛОМ НУЖНО ТАКЖЕ УЧИТЬСЯ

Коллектив любой компании — это одно целое. Объединение всех сотрудников на одном тренинге поможет решить возникшие проблемы с целостностью коллектива. Каждый руководитель отлично понимает, что команда — это целая система. Корпоративные бизнес-тренинги необходимы для создания дружной и профессиональной команды. Сегодня многие бизнес-тренеры и психологи ведут активное изучение взаимозависимости психологии отношений в коллективе и эффективности полученного результата.

Пример возможных тем для обучения: Тема 1. Методы подбора и отбора квалифицированных и пер-

спективных кадров. Тема 2. Новые системы мотивации и стимулирования к продуктивной работе. Тема 3. Поднятие квалификационного уровня образования персонала. Тема 4. Обучение эффективной разработки оценки работоспособности и деятельности сотрудника. Тема 5. Особенности создания и менеджмента стойкой корпоративной культуры компании.

При подготовке подобных тренинговых курсов используются уже проверенные методики и подходы, а также каждая такая встреча становится отчасти экспериментальной.

Источник: [www.plt.net.ua](http://www.plt.net.ua).